



SKODA

Mobilumo garantijos

Škoda techninė pagalba kelyje 24h per parą T: **+37052502888**

Dėkojame, kad pasirinkote Škodą bei sveikiname prisijungus prie gausaus, vieno seniausių pasaulyje automobilių gamintojų klientų būrio! Mūsų tikslas – pagrįsti Jūsų pasirinkimą ir padaryti Jūsų gyvenimą daug saugesnį ir nerūpestingą, suteikiant Jums Škoda mobilumo garantiją.

Kas yra Škoda mobilumo garantija?

Kad ir kur keliautumėte savo Škoda, visuomet svarbu, kad kelionė nesibaigtų vos tik prasidėjusi. Tad Škoda mobilumo garantija suteikia Jums papildomo saugumo. Jei automobilis tapo nemobilus, šioje programoje numatyta pagalba bus suteikta bet kurią dieną, bet kuriuo metu – 24 valandas per parą, 365 dienas per metus.

Ką ji apima?

Remdamasi Škoda mobilumo garantija, pagalbos tarnyba telefonu patars, kaip elgtis susidariusioje situacijoje. Jei problemos nepavyks išspręsti per nuotolį, Jums bus atsiųsta techninė pagalba. O specialistai nuveš Jūsų automobilį į artimiausią įgaliotąjį Škoda servisą.

Jeigu tą pačią dieną automobilio suremontuoti nėra galimybės, Škoda mobilumo garantija Jums ir Jūsų keleiviams suteiks vieną iš trijų paslaugų nemokamai:

- Serviso pakaitinį automobilį (ne ilgiau kaip 3 dienoms);
- Nuvykimą iki kelionės tikslo viešuoju transportu;
- Nakvynę viešbutyje (1 nakvynė su pusryčiais).

Kaip gauti Škoda mobilumo garantiją?

Pirkdami naują Škodą automobilį, Škoda mobilumo garantiją gaunate nemokamai. O ji galioja tiek pat laiko kiek ir gamyklinė automobilio garantija, jei visi techninės priežiūros darbai buvo atlikti laiku (pagal ridą ir (ar) laiką), kokybiškai ir laikantis gamintojo specifikacijos – įgaliotajame Škoda techninės priežiūros centre.

Kada negalioja Škoda mobilumo garantija?

Škoda mobilumo garantija nesuteikia nemokamos pagalbos, jei automobilis yra apgadintas dėl vairuotojo ar trečiųjų asmenų kaltės arba dėl force majeure aplinkybių. Pavyzdžiui, tais atvejais, kai buvo pilami netinkami degalai arba automobilis buvo apgadintas eismo įvykio ar potvynio metu.

Škoda mobilumo garantija užsienyje

Jei problemų su automobiliu iškilo Jums viešint užsienyje, turėtumėte paskambinti į Škodą pagalbos skyrių esantį Lietuvoje. Iš ten mūsų kolegės Jums suteiks pagalbą telefonu arba susitarus dėl pagalbos, susisiekę su atitinkamos šalies padedančiomis tarnybomis. O šalyse, kuriose teikiama pagalba kelyje, Jums pageidaujant išsiųsime pagalbą kelyje automobilį.

Prieš skambindami į Škodą pagalbos skyrių:

Patikrinkite, ar negalite patys išspręsti problemos, ir būkite pasirengę suteikti visą reikiamą informaciją.

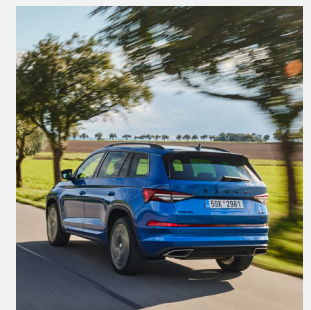
Plati ir išsami informacija apie galimus defektus ir jų pašalinimą bei įspėjamųjų lempučių paaiškinimai yra pateikti Škoda naudotojo vadove, taip pat išmaniesiems telefonams skirtoje programėlėje „Škoda Service App“ (iOS; Android) bei „Škoda Manual“ programėlėje, skirtoje planšetiniams kompiuteriams (iOS; Android).

Prieš skambindami pasiruoškite – išsiaiškinkite tikslų savo buvimo vietą, turėkite automobilio techninį pasą ir kitus dokumentus, taip pat žinokite telefono numerį, kuriuo bus galima su Jumis susisiekti.

Mokamos paslaugos

Gyvenime pasitaiko įvairių situacijų ir ne visoms joms taikoma Škoda mobilumo garantija. Tačiau mūsų pagalbos tarnyba visada pasirengusi padėti. Jūsų patogumui taip pat siūlomos šios paslaugos:

- Degalų atvežimas į reikiamą vietą;
- Automobilio užvedimas išsikrovus akumuliatoriui;
- Patekimas į automobilį, jei rakteliai palikti automobilio salone;
- Techninė pagalba ir automobilių pervežimas.



Naudinga informacija

Jvykus eismo įvykiui, labai svarbu veikti greitai bei laikantis šių žingsnių:

- Nedelsdami sustokite;
- Įjunkite avarinius žibintus, apsivilkite šviesą atspindinčią liemenę ir pastatykite trikampį avarinį ženklą;
- Suteikite pirmąją pagalbą nukentėjusiesiems;
- Skambinkite 112 skubiajai medicinos pagalbai, o prireikus – gelbėjimo tarnybai;
- Praneškite apie nelaimingą atsitikimą policijai ir laukite įvykio vietoje;
- Kiek įmanydami stenkitės išsaugoti įkalčius eismo įvykio vietoje ir užsirašyti liudininkų kontaktinę informaciją.

P. S. Jei eismo įvykyje dalyvavo tik 2 transporto priemonės, nėra sužeistųjų ir nebuvo sugadintas trečiųjų asmenų turtas, apie tai galima nepranešti policijai – pakanka užpildyti eismo įvykio deklaraciją.

Dažniausiai pasitaikančios įspėjamosios lemputės

	Alyvos slėgis	Sustokite! Žiūrėkite naudotojo vadovą!
	Alyvos lygis	Patikrinkite alyvos lygį!
	Generatorius	Vykite į servisą! Jei įsijungė kartu su „Aušinimo skystis“, tada sustokite
	Aušinimo skystis	Patikrinkite aušinimo skysčio lygį! Žiūrėkite naudotojo vadovą!
	Patikrinkite variklį	Nedelsdami vykite į servisą!
	Variklio valdymo blokas	Nedelsdami vykite į servisą!
	Uždegimo žvakės	Nedelsdami vykite į servisą!
	Kietųjų dalelių filtras	Važiuokite 15 min. dienosiais variklio sukiais ir >70 km/h!
	Stabdžių sistema	Patikrinkite stabdžių skysčio lygį! Žiūrėkite naudotojo vadovą!
	Susidėvėjusios stabdžių trinkelės	Vykite į servisą! Nedelsdami vykite į servisą!
	Stabdžių antiblokavimo sistema (ABS)	Elkitės pagal Kelių eismo taisykles ir naudotojo vadovą!
	Perdegusi lemputė	Patikrinkite padangų slėgį! Žiūrėkite naudotojo vadovą!
	Padangų slėgis	Patikrinkite padangų slėgį! Žiūrėkite naudotojo vadovą!
	DSG pavarų dėžė	Sustokite! Žiūrėkite naudotojo vadovą! Vykite į servisą!
	Vairo stiprintuvas	Nedelsdami vykite į servisą!

Škoda mobilumo garantijos sąlygos ir terminai

Nemobilus automobilis – automobilis, kuris sava eiga negali nuvažiuoti į įgaliojimąjį servisą arba dėl techninių ar saugos priežasčių tai daryti draudžia gamintojas ir (ar) serviso partneris.

Force majeure aplinkybės – nenugalimos jėgos aplinkybės – stichinės nelaimės, žemės drebėjimai, potvyniai, gaisrai, taip pat maištų ir karų padaryta žala.

Pašlaugos, teikiamos Jums ir keleiviams tais atvejais, kai nėra galimybės automobilio remontuoti tą pačią dieną*:

• **Pakaitinis serviso automobilis** – Jums suteiktas ŠKODA automobilis, kol bus suremontuotas Jūsų automobilis, bet ne ilgiau kaip 3 darbo dienoms. Automobilis bus pristatytas su pilnu degalų baku. Grąžinti jį reikia taip pat su pilnu degalų baku.

• **Nuvykimas iki kelionės tikslo viešuoju transportu.**

Transporto išlaidas, patirtas norint pasiekti kelionės tikslą viešuoju transportu, ŠKODA kompensuos pagal pateiktus bilietus ir išlaidų čekius.

• **Apgyvendinimas viešbutyje** – ŠKODA kompensuoja išlaidas, patirtas už nakvynę trijų žvaigždučių viešbutyje: 1 nakvynė su pusryčiais, pagal pateiktą sąskaitą ar čekį.

*Vienu Mobilumo garantijos pritaikymo atveju, galima naudotis tik viena iš šių paslaugų

ŠKODA mobilumo garantijos trukmė

ŠKODA mobilumo garantija galioja tiek pat laiko kiek ir gamyklinė automobilio garantija, šį laikotarpį dalijant į intervalus tarp reguliarių techninių apžiūrų. Garantija netenka galios, jei viena iš techninių apžiūrų neatliekama laiku, arba automatiškai lieka galioti po kiekvienos laiku atliktos techninės apžiūros.

Informacija, kurią privalote pateikti skambindami pagalbos linija:

- Telefono numeris, kuriuo su Jumis galima susisiekti;
- Automobilio vieta;
- Žalos priežastis ir aprašymas;
- Transporto priemonės valstybinis numeris;
- Transporto priemonės kėbulo numeris (VIN);
- Automobilio pirmosios registracijos data;
- Automobilio modelis;
- Faktinė automobilio rida;
- Paskutinės automobilio techninės apžiūros data.

*Didžiąją dalį šios informacijos galima rasti automobilio techniniame pase ir serviso knygelėje arba skaitmeninės serviso knygelės atspaudė.